



Банк России

**ЧТО ДЕЛАТЬ,  
ЕСЛИ С КАРТЫ  
УКРАЛИ ДЕНЬГИ?**



Финансовая  
культура

1

# ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ

- по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на официальном сайте банка
- в отделении банка



2

## НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ

Заявление должно  
быть написано:

- в течение суток после сообщения о списании денег
- на месте в отделении банка



3

## ОБРАТИТЬСЯ В ПОЛИЦИЮ

Если вы знаете  
других пострадавших,  
предложите им  
сделать то же самое



# КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ

Никому не сообщайте:

- срок действия карты и трехзначный код на ее оборотной стороне (CVV/CVC)
- пароли и коды из уведомлений
- логин и пароль от онлайн-банка



# КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ

- не публикуйте персональные данные в открытом доступе
- установите антивирусы на все устройства
- кодовое слово называйте только сотруднику банка, когда сами звоните на горячую линию



# **ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ**

**Банк не компенсирует  
потери, если вы  
нарушили правила  
безопасного  
использования  
карты**

